

PROVOZNÍ ŘÁD

šatny Kongresového centra Praha, a.s.

Použitím šatny vzniká smluvní vztah mezi návštěvníkem a provozovatelem. Tento vztah se řídí těmito pravidly a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Odložením věci do šatny návštěvník potvrzuje, že se s pravidly seznámil a bude je dodržovat. Tento provozní řád je účinný od 1. října 2025.

1. Odpovědnost a podmínky použití

Šatna slouží pro krátkodobé odložení věcí během akce. Provozovatel odpovídá za odložené věci pouze v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem, a to s vyloučením cenností a předmětů, které je zakázáno ukládat (viz níže).

2. Přijímané věci

Do šatny přijímáme pouze svrchní oděvy (kabáty, bundy), batohy, tašky, kabelky, a deštníky. Cena za úschovu se účtuje za každý jednotlivý kus dle platného ceníku šatny (např. 1 bunda = 1 ticket). Nepřijímáme cennosti, elektroniku, šperky, peníze, dokumenty ani jiné hodnotné nebo neobvyklé předměty.

3. Hodnota věcí

Věci v hodnotě vyšší než 2 500 Kč včetně obsahu nelze do šatny ukládat. Pokud je i přesto uložíte, provozovatel za ně neodpovídá.

4. Ticket a vydání věci

Za každou uloženou položku obdrží návštěvník 1 šatnový ticket. Věci vydáváme pouze po předložení ticketu se shodným číslem, barvou a časem. Shodu posuzuje výhradně personál šatny.

5. Ztráta ticketu

Při ztrátě ticketu bude věc vydána až na konci akce a to po dostatečném prokázání vlastnictví. Bez

ticketu neneseme odpovědnost za ztrátu nebo jiné následky. Provozovatel je oprávněn požadovat manipulační poplatek dle platného ceníku.

6. Ztráty a nálezy

Při ztrátě můžete využít nonstop telefonní číslo +420 261 172 381. Vyzvednutí probíhá na recepci vchodu číslo 11. Provozovatel vede evidenci ztrát a nálezů, která obsahuje datum a místo nálezů, stručný popis předmětu a údaj o tom, komu a kdy byl předmět vydán. Vydání nalezené věci je možné pouze po prokázání totožnosti a dostatečném prokázání vlastnictví. Nalezené věci jsou uchovávány provozovatelem po dobu 30 dnů. Nevyzvednuté věci menší hodnoty mohou být po uplynutí této lhůty ekologicky zlikvidovány nebo věnovány charitativní organizaci. V případě zjevně cenných nálezů (např. doklady, peněženka, elektronika) bude naloženo v souladu s příslušnými právními předpisy.

7. Omezení odpovědnosti

Maximální výše odpovědnosti za jednu položku včetně jejího obsahu je 2 500 Kč. Provozovatel neodpovídá za cennosti, peníze, šperky, elektroniku, dokumenty a jiné předměty, které je zakázáno ukládat. Provozovatel dále neručí za škody způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu (např. živelná pohroma, vandalismus).

Děkujeme za pochopení a respektování pravidel.