
INFORMAČNÍ MEMORANDUM

O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V KONGRESOVÉM CENTRU PRAHA A HOTELU HOLIDAY INN

Vážení zákazníci a obchodní partneři,

Kongresové centrum Praha, a.s. si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

1. Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost Kongresové centrum Praha, a.s., 5. května 1640/65, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 63080249, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3275.

2. Kdo je osoba odpovědná za agendu ochrany osobních údajů?

Vaše osobní údaje jsou důkladně chráněny a zpracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Vaše případné dotazy a žádosti týkajících se osobních údajů a uplatňování Vašich práv můžete uplatnit na e-mailové adrese gdpr@praguecc.cz nebo na telefonu +420 261 171 111.

3. K jakému účelu osobní údaje potřebujeme?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, dodrželi naše zákonné povinnosti a chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme rovněž osobní údaje našich klientů, včetně bývalých klientů, kteří dali souhlas k tomu, abychom je nadále oslovovali s nabídkou našich služeb.

Vaše osobní údaje zpracováváme k:

- a) zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi námi a Vámi (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a my tak musíme zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- b) marketingovým účelům, abychom co nejlépe přizpůsobili nabídku svých služeb Vaším potřebám, pro tento účel zpracování získáváme Váš jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Zasílání marketingových zpráv můžete kdykoliv odmítnout prostřednictvím naší kontaktní e-mailové adresy nebo způsobem popsaným v marketingové zprávě;
- c) ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4. Jaké jsou naše oprávněné zájmy?

Osobní údaje taktéž zpracováváme pro ochranu svých oprávněných zájmů zejména řádné plnění veškerých smluvních závazků, zákonných povinností, přímého marketingu, ochrany našeho podnikání a majetku a v neposlední řadě také ochrany životního prostředí a zajištění udržitelného rozvoje.

5. Jak byly osobní údaje získány?

Osobní údaje jsme získali přímo od Vás, a to zejména z vyplněných formulářů, vzájemné komunikace nebo z uzavřených smluv. Mimo to mohou Vaše osobní údaje pocházet také z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí, například z obchodního rejstříku, registru dlužníků, profesních registrů, nebo například Katastru nemovitostí. Dále jsme Vaše osobní údaje mohli získat od třetích stran, které jsou oprávněny k přístupu a zpracování Vašich osobních údajů, a se kterými spolupracujeme a dále z informací ze sociálních sítí a internetu, které jste tam Vy sám/sama umístil/a.

6. Jaké kategorie osobních údajů jsou zpracovávány?

K zajištění Vaší spokojenosti z řádného plnění závazků, k zajištění plnění zákonných povinností, k zajištění personalizované nabídky našich služeb a k dalším výše vyjmenovaným účelům zpracováváme následující kategorie osobních údajů, zejména:

- a) identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, podpis, případně Vaše podoba, pokud se nám projdete před kamerovým systémem chránící náš majetek;
- b) údaje vyplývající z Vašeho dokladu totožnosti, jako je číslo průkazu, datum vydání, doba platnosti, označení orgánu, který jej vydal, informace o trvalém pobytu (bydlišti) a místě skutečného pobytu;
- c) kontaktní údaje: telefonní číslo a e-mailová adresa;
- d) informace o využívání našich služeb: jedná se o údaje o tom, jaké služby jste s námi měli sjednané a jaké využíváte nyní;
- e) informace ze vzájemné komunikace: informace z e-mailů, ze záznamů telefonických hovorů pro účely zkvalitňování našich služeb nebo jiných kontaktních formulářů;
- f) fakturační a transakční údaje: jedná se zejména o informace objevující se na fakturách, o sjednaných fakturačních podmínkách a o přijatých platbách, popř. číslo Vaší platební karty a identifikačních znaků nezbytných pro vykonání platby;
- g) geolokalizační informace: tj. informace z internetového prohlížeče nebo mobilních aplikací, které využíváte.

7. Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?

Zákonnost zpracování je dána článkem 6 odst. 1 GDPR, podle kterého je zpracování zákonné, je-li nezbytné pro splnění smlouvy, pro splnění právní povinnosti, pro ochranu našich oprávněných zájmů nebo zpracování probíhá na základě souhlasu, který jste nám udělil/a.

Zákonnost zpracování dále vychází například ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, podle kterého jsou zpracovávány a uchovávány fakturační údaje, ze zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník, podle kterého hájíme své oprávněné zájmy nebo ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty apod.

8. Jakým způsobem zajišťujeme ochranu vašich osobních údajů?

Uplatňujeme opatření nezbytná k bezpečnému uchování informací v elektronické nebo fyzické podobě, a k zabránění neoprávněnému přístupu, změnám či zveřejnění informací. Naše zabezpečení informací jsou podporovány řadou bezpečnostních standardů, procesů a postupů. Informace ukládáme v prostorách s omezeným přístupem nebo v elektronických databázích vyžadujících přihlašovací údaje a hesla. Požadujeme, aby poskytovatelé našich datových úložišť a jiní zpracovatelé splňovali příslušné standardy průmyslového zabezpečení. Všichni partneři, zaměstnanci a poskytovatelé služeb, kteří mají přístup k důvěrným informacím, podléhají povinnosti mlčenlivosti.

9. Budeme osobní údaje předávat někomu dalšímu?

Osobní údaje zpracovává Kongresové centrum Praha, a.s. nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb a služeb v oblasti bezpečnosti, účetní, poskytovatelé analytických služeb, poskytovatelé platebních služeb a jiní dodavatelé).

Dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem. Osobní údaje v zákonem stanoveném rozsahu mohou být také předány pojišťovnám.

Osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru („EHP“), i mimo EHP (např. společností ze skupiny IHG, Holiday Inn, v případě, že naše služby využijete i mimo Českou republiku). Pokud budou Vaše osobní údaje předávány mimo EHP, bude tak činěno v souladu s právními předpisy a pouze pokud bude zajištěna jejich dostatečná ochrana, zejména: 1) rozhodnutím Evropské komise o přijatelné ochraně v zemi či zemích přijímající osobní údaje, 2) vhodnými závaznými vnitřními předpisy příjemce, 3) schváleným etickým kodexem spolu se závaznými a vynutitelnými závazky správce nebo zpracovatele v zemi mimo EU a EHP, 4) na základě výjimky pro specifické situace, nebo 5) standardními smluvními doložkami v souladu s normami EU schválenými Evropskou komisí.

10. Nahráváme Váš hovor, když nám zavoláte?

Ano, pro účely zkvalitňování našich služeb jsou telefonní linky Kongresového centra Praha a Hotelu Holiday Inn Kongresové centrum Praha nahrávány. Na nahrávání hovoru Vás vždy upozorňujeme, vyjma telefonních linek Hasičské záchranné služby KCP, Bezpečnostního a Technického dispečinku. Tyto telefonní linky jsou tísňové linky, tzn. jedná se o záchranu života a ochranu majetku, kde každá vteřina je velmi drahá, proto zde není hlášení o nahrávání. Po dobu 30 dnů můžeme obsah rozhovoru využít pro hodnocení kvality poskytování našich služeb. Po uplynutí této doby je hovor smazán.

11. Používáme Cookies?

Ano, používáme. Pokud si ve svém zařízení (tablet, mobil, notebook apod.) nastavíte, že má prohlížeč umožnit webovské stránkám KCP www.praquecz.cz a www.holidayinn.cz ukládat

Cookies do Vašeho zařízení. Toto nastavení prohlížeče je nástrojem zprostředkování Vašeho Souhlasu nám, že můžeme Vaše údaje zpracovávat naše pro marketingové účely.

12. Jak dlouho budeme osobní údaje ukládat?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy nebo po dobu trvání našeho oprávněného zájmu. U souhlasu zpracováváme Vaše osobní údaje jen do jeho odvolání, maximálně však po dobu 5 let od jeho udělení. Po uplynutí stanovené doby Vaše osobní údaje bezpečně a nenávratně zničíme tak, abychom je již nemohli obnovit a nemohlo dojít k jejich zneužití.

13. Jaká jsou Vaše práva související se zpracováváním osobních údajů a jak je můžete uplatnit?

Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, případně doplnili neúplné osobní údaje. Informujte nás, prosím, o všech změnách týkajících se Vašich osobních údajů na níže uvedené adrese.

Právo na omezení zpracování

Jakožto subjekt údajů máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů, které o Vás zpracováváme, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost Vašich osobních údajů ověřit; zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale Vy odmítáte jejich výmaz a žádáte místo toho o omezení jejich použití; zpracování Vašich osobních údajů již není z naší strany potřebné, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo jste vznesli námitku proti zpracování z důvodu rozhodování pouze na základě automatizovaného zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody;
- bylo zpracování omezeno na základě některého z výše uvedených důvodů, mohou být dotčené osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu. O zrušení omezení zpracování Vašich osobních údajů jsme povinni Vás předem informovat.

Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností Kongresové centrum Praha, a.s. druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na výmaz

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, odvoláte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a na naší straně neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování, vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů a na naší straně neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění naší právní povinnosti, osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Výše uvedené podmínky se neuplatní, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je jsme pověřeni; z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví; pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním tohoto souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na tomto souhlasu před jeho odvoláním. Odvolat souhlas lze kdykoli písemně zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní adresu uvedenou níže, a to bez jakýchkoli následků pro naše společné stávající anebo budoucí smluvní vztahy.

Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na nás nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, <https://www.uouu.cz>.

14. Jak můžete svá práva uplatnit?

Jednotlivá práva můžete uplatnit formou písemné žádosti nebo vyplněním formuláře uvedeného na našich webových stránkách www.praquecc.cz a www.holidayinn.cz v sekci Ochrana osobních údajů a zasláním za e-mailovou adresu gdpr@praguecc.cz, případně na naši korespondenční adresu Kongresové centrum Praha, a.s., 5. května 1640/65, Nusle, 14000 Praha 4 nebo prostřednictvím datové schránky – k4ietd4.

Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě Vašeho opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady, o kterých Vás budeme včas informovat.

Vyjádření a případně i informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů Vás rovněž budeme včas informovat.

Ing. Lenka Žlebková
Generální ředitelka KCP, a.s

**SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ
A POSKYTNUTÍ INFORMACÍ****Já, níže podepsaný/á subjekt údajů**

Jméno a příjmení: _____

Emailová adresa: _____ Telefon: _____

Název společnosti: _____ IČ: _____

Datum narození: _____ Adresa trvalého bydliště: _____

- | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> zákazník | <input type="checkbox"/> smluvní partner | <input type="checkbox"/> účastník akce |
| <input type="checkbox"/> dodavatel | <input type="checkbox"/> zaměstnanec | <input type="checkbox"/> ostatní |
| <input type="checkbox"/> statutární zástupce/ osoba jednající za právnickou osobu | | |

uděluji **Kongresovému centru Praha, a.s.**, IČ: 63080249, se sídlem 5. května 1640/65, 140 00 Praha 4, ve smyslu čl. 6/1/a, resp. čl. 7 Nařízení (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“), v platném znění, **svůj dobrovolný souhlas** se zpracováním osobních údajů za podmínek, které následují, a zároveň prohlašuji, že jsem byl v souladu s čl. 13 GDPR náležitě informován o způsobu zpracování svých osobních údajů:

Účel zpracování:Právní titul:Rozsah údajů:Doba zpracování údajů:Práva subjektu údajů:

- Právo na přístup k osobním údajům / Právo být informován o zpracování
- Právo na opravu nepřesných nebo nesprávných osobních údajů
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo na přenositelnost osobních údajů
- Právo být informován o zpracování osobních údajů
- Právo na omezení zpracování osobních údajů
- Právo vznést námitku
- Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném rozhodování
- Právo na odvolání souhlasu
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Kontaktní údaje pro uplatnění výše uvedených práv: **Kongresové centrum Praha, a.s.**, IČ: 63080249, se sídlem 5. května 1640/65, 140 00 Praha 4, případně přes webové stránky www.praguecc.cz a www.holidayinn.cz na e-mailové adrese gdpr@praguecc.cz

V _____ dne _____

Podpis _____

ŽÁDOST O VÝKON PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).

Žadatel (subjekt údajů)

Jméno a příjmení: _____

Emailová adresa: _____ Telefon: _____

Název společnosti: _____ IČ: _____

Datum narození: _____ Adresa trvalého bydliště: _____

 Zastoupen na základě plné moci tímto zmocněncem (přiložit ověřenou kopii plné moci).**Výběr role:** zákazník smluvní partner účastník akce dodavatel zaměstnanec ostatní statutární zástupce/ osoba jednající za právnickou osobu

Tímto žádám společnost Kongresové centrum Praha, a.s. 5.května 1640/65 Praha 4, 140 00; IČ. 630 80 249, jako Správce osobních údajů o výkon následujícího práva dle Nařízení.

Výběr typu požadavku - vyberte a zaškrtněte prosím pouze jednu z možností Právo na přístup k osobním údajům / Právo být informován o zpracování Právo na opravu nepřesných nebo nesprávných osobních údajů Právo na výmaz osobních údajů Právo na přenositelnost osobních údajů Právo být informován o zpracování osobních údajů Právo na omezení zpracování osobních údajů Právo vznést námitku (detail viz Upřesnění požadavku) Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném rozhodování Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Upřesnění požadavku: *Pro vybraná práva, prosíme, specifikujte konkrétně, kterých položek osobních údajů se Vaše žádost týká.*

Způsob odpovědi - vyberte a zaškrtněte pouze jednu z možností

- e-mailem na adresu: _____
- poštovní zásilkou do vlastních rukou na adresu: _____
- datovou schránkou: _____
- osobně

Obecné informace:

Na jedné žádosti je možné uplatnit výkon pouze jednoho práva dle Nařízení. Vyplnění role žadatele a upřesnění požadavku urychlí vyřízení Vaší žádosti.

Informace jsou poskytovány zdarma. V případě, že se však jedná o opakované žádosti, mohou být takové žádosti zpoplatněny. Dále mohou být zpoplatněny i žádosti, které budou vyžadovat poskytnutí dat na fyzických datových nosičích dle Sazebníku uvedeného na našich webových stránkách www.praquecc.cz a www.holidayinn.cz.

Žadatel (subjekt údajů)

V _____ dne _____

Podpis _____